

**Организатор игорного бизнеса
ТОО «Mega Club»(Мега Клуб)**

БИН 030940015987

Юридический адрес:

Республика Казахстан, Алматинская область,
город Капшасай, ул.Индустриальная 2Б

ИИК: KZ0994819KZT22030262

в АО «Евразийский Банк»

БИК: EURIKZKA

Лицензия на осуществление деятельности казино.№47

Срок действия 25.02.2025 г.

Лицензия на осуществление деятельности залов игровых автоматов №48

Срок действия 25.02.2025 г.

Сайт : www.BellagioCasino.kz

Instagram: casino.bellagio.official

Настоящие правила разработаны в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан, подзаконными актами министерств и ведомств, регламентирующих деятельность в сфере игорного бизнеса и внутренними положениями и инструкциями нашей компании.

1. Правила работы объекта игорного бизнеса «**Bellagio**», расположенного по адресу: Республика Казахстан, Алматинская обл., город Капшагай, ул. Индустриальная 2Б, устанавливают порядок посещения Казино, зала игровых автоматов, отеля, спа и ресторана «**Bellagio**».
2. Настоящие правила действуют на всей территории объекта и обязательны для соблюдения всеми посетителями.
3. Казино, зал игровых автоматов, отель, спа, ресторан «**Bellagio**» работает круглосуточно и без выходных дней. Корректировка режима работы может допускаться при чрезвычайных ситуациях.
4. Гости обязательно регистрируются при входе в казино «**Bellagio**», предоставив службе приема гостей документ удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт).
5. Денежные расчеты производятся только в кассе в национальной валюте Республики Казахстан — тенге.
6. Выплата выигрышей участникам азартных игр и (или) пари производятся организатором игорного бизнеса на основании предъявленного документа,

удостоверяющего личность, в размере и сроки, которые предусмотрены правилами проводимых азартных игр и (или) пари, но не позднее трех календарных дней с момента подведения результатов данной азартной игры и (или) пари. (ст.12 п. 4 Закон РК об игорном бизнесе)

Гостям строго запрещается:

- Вход на территорию игорного заведения лицам, не достигшим 21–летнего возраста.
- Участие в азартных играх и (или) пари физических лиц в возрасте до двадцати одного года, а также лиц, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари.
- Лицам, находящимся в состоянии наркотического и токсического опьянения или ином состоянии, не предполагающим адекватное восприятие окружающей действительности.
- Лицам в грязной, спортивной, специальной рабочей одежде, в военной или другой униформе, а также своим внешним видом и действиями нарушающим общепринятые нормы морали, нравственности и этики;
- Лицам, имеющим явно видимые признаки психического отклонения в поведении, отличные от общепринятого поведения человека.
- Лицам, занесенным в черный список «BL» (блэк — лист) Казино.

7. Администрация и ее представители вправе отказать в посещении любому лицу без объяснения причин такого отказа.

8. Предметы и вещи, которые запрещено проносить на территорию «Bellagio»:

- Любые виды огнестрельного, пневматического (травматического), газового и холодного оружия, не зависимо от наличия документов, дающих право на их ношение, спецсредств защиты любого типа (за исключением сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и находящихся на объекте по служебной необходимости).
- Любые виды наркотических, отравляющих взрывоопасных, радиоактивных, горючих, пожароопасных, токсичных и сильно пахучих веществ.
- Фото и видео аппаратуру, ноутбуки, портативные персональные компьютеры, электронные сканирующие и считывающие устройства, иную аппаратуру, назначение которой по ее внешним признакам не удастся определить.
- Алкогольные и безалкогольные напитки, игральные карты, игральные кости, фишки.
- Любые напитки и продукты питания.
- Предметы, которые могут причинить вред другим гостям и персоналу.

9. Гости обязаны соблюдать следующие положения:

- Играть в азартные игры при соблюдении действующих в Казино правил игры на игровых столах и игровых автоматах.
- Соблюдать общепринятые правила общественного поведения, нравственности, морали и этики.
- Вести себя корректно, не нарушать общественный порядок, не допускать оскорблений и нецензурных выражений в адрес обслуживающего персонала и других гостей.
- Не совершать действий, нарушающих покой и отдых других посетителей.
- Неукоснительно выполнять требования сотрудников службы безопасности, связанные с предложением устранить нарушение порядка нахождения на объекте.

10. При входе посетитель обязан пройти проверку металлодетектором и по просьбе сотрудника службы безопасности открыть сумку, портфель и т.п.

11. Действия, запрещенные гостям казино:

- Вести кино- фото- и видеосъемку, в том числе с помощью мобильных устройств без разрешения администрации.
- Повреждать или иным образом ухудшать состояние имущества Казино.
- Совершать действия, влияющие на безопасность окружающих и создающие дискомфорт посетителям, а также препятствующие нормальной работе персонала .

12. Решения по всем ситуациям, связанным с вопросами посещения Казино, включая спорные, принимаются менеджером Казино в соответствии с настоящими правилами.

13. Права гостей:

- Гости Казино перед регистрацией самостоятельно ознакомляются с настоящими правилами, а также существующими в Казино правилами азартных игр.
- Посетитель, не согласный с требованиями сотрудника службы безопасности, имеет возможность оспорить его действия пригласив представителя администрации, но лишь после того, как все требования сотрудника службы безопасности будут им выполнены.
- Согласно Закону РК об игорном бизнесе (ст.15-1) Посетитель самостоятельно может ограничить себя в участии в азартных играх и (или) пари:

1.Физическое лицо может самостоятельно ограничить себя в участии в азартных играх и (или) пари сроком от шести месяцев до одного года путем

личной подачи письменного заявления в произвольной форме любому организатору игорного бизнеса.

2. Заявление должно содержать фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), данные документа, удостоверяющего личность, срок ограничения в участии в азартных играх и (или) пари, личную подпись заявителя. Поданное заявление не подлежит возврату или отзыву.

Подача заявления одному из организаторов игорного бизнеса рассматривается как подача заявления всем организаторам игорного бизнеса на территории Республики Казахстан.

Копия принятого и зарегистрированного организатором игорного бизнеса заявления не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем его принятия, направляется уполномоченному органу.

Близкие родственники, члены семьи на основании вступившего в законную силу решения суда об ограничении дееспособности гражданина вправе обратиться в уполномоченный орган с заявлением о включении такого лица в список лиц, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари.

3. Уполномоченный орган не позднее трех рабочих дней, следующих за днем поступления такого заявления, вносит сведения о физическом лице в список лиц, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари, доступ к которому обеспечивается только организаторам игорного бизнеса посредством интернет-ресурса уполномоченного органа.

Информация о лицах, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари, является конфиденциальной.

Лица, получающие доступ к информации о лицах, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари, обеспечивают ее конфиденциальность путем соблюдения требования не допускать ее распространения без согласия заявителя или его законного представителя либо наличия иного законного основания.

Лица, которым стали известны сведения о лицах, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари, в связи с профессиональной, служебной необходимостью, а также трудовыми отношениями, обязаны обеспечивать их конфиденциальность.

4. До истечения срока ограничения участия в азартных играх и (или) пари физическое лицо может подать заявление о продлении ограничения на новый срок.

5. После дня окончания срока самоограничения в участии в азартных играх и (или) пари уполномоченный орган обеспечивает исключение участника азартных игр и (или) пари из списка лиц, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари.

Лицо, включенное в список лиц, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари, в соответствии с частью третьей пункта 2 настоящей статьи, исключается из списка уполномоченным органом на основании вступившего в законную силу решения суда об отмене ограничения дееспособности гражданина.

6. Запрещаются организация и проведение азартных игр и (или) пари с лицами,

- Посетителю не согласному с положениями настоящих правил запрещается входить в Казино и принимать участие в азартных играх.

- Посетитель Казино вправе обратиться за разъяснением по спорным ситуациям, связанным с возникновением спорных игровых вопросов к менеджеру Казино.

14. В случае повреждения или иного ухудшения имущества Казино, администрация имеет право требовать от Посетителя полного возмещения убытков в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

15. При возникновении в помещении Казино ситуаций, разрешение которых требует вмешательства сотрудников службы безопасности Казино, последними могут применяться меры адекватного воздействия в пределах необходимой обороны.

16. В случае необходимости администрация Казино имеет право потребовать от любого посетителя, нарушающего правила работы объекта игорного бизнеса «Bellagio», покинуть территорию Казино. При отказе покинуть территорию Казино, к такому посетителю могут быть применены меры принудительного характера, включая вызов сотрудников правоохранительных органов.

Предупреждаем, чрезмерное увлечение азартными играми и (или)пари вредно и вызывает зависимость!

Участник азартной игры и (или) его близкий родственник может обратиться за оказанием психологической помощи участникам азартных игр и (или)пари в специализированные учреждения:

г.Алматы, ул.Оспанова 160/1, Клиника «РЕКАВЕРИ»
кон.тел.: 87273393383, 87780970440

г. Алматы ул. Тлендиева, 333 Центр «АРИЯ»
кон.тел.: 8 (727) 394 18 40; 8 (701) 759 35 32.

**Ойын бизнесін ұйымдастырушы
«Mega Club»(Мега Клуб) ЖШС
БСН 030940015987**

Занды мекен-жайы:

**Қазақстан Республикасы, Алматы облысы,
Қапшағай қаласы, Индустриальная көшесі 26**

ЖСК: KZ0994819KZT22030262

АО «Евразийский Банк»

БСК: EURIKZKA

**Казино қызметін жүзеге асыруға Лицензия №47
Қолданылу мерзімі 25.02.2025 г.**

**Ойын автоматтары залдарының қызметін жүзеге асыруға Лицензия
№48**

Қолданылу мерзімі 25.02.2025 г.

Сайт : www.BellagioCasino.kz

Instagram: [casino.bellagio.official](https://www.instagram.com/casino.bellagio.official)

**Осы қағидалар Қазақстан Республикасының қолданыстағы
Заңнамасына, ойын бизнесі саласындағы қызметті регламенттейтін
министрліктер мен ведомстволардың заңға тәуелді актілеріне және
біздің компанияның ішкі ережелері мен нұсқаулықтарына сәйкес
әзірленді.**

1. Қазақстан Республикасы, Алматы обл., Қапшағай қаласы, Индустриальная к-сі, 2Б мекенжайы бойынша орналасқан **"Bellagio"** ойын бизнесі объектісінің жұмыс істеу ережелері Казиноға, ойын автоматтары залына, қонақ үйге, спа-ға және "Bellagio" мейрамханасына бару тәртібін белгілейді.

2. Осы қағидалар объектінің барлық аумағында қолданылады және барлық келушілердің сақтауы үшін міндетті.

3. Казино, ойын автоматтары залы, қонақ үй, спа, "Bellagio" мейрамханасы тәулік бойы және демалыссыз жұмыс істейді. Жұмыс режимін түзетуге төтенше жағдайлар кезінде жол берілуі мүмкін.

4. Қонақтарды қабылдау қызметіне жеке басын куәландыратын құжатты (жеке куәлік, төлқұжат) ұсынып, қонақтар міндетті түрде "Bellagio" казиносының кіре берісінде тіркеледі.

5. Ақшалай есеп айырысулар Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы — теңгемен кассада ғана жүргізіледі.

6. Ойын бизнесін ұйымдастырушы құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысушыларға ұтыстарды төлеуді жеке басын куәландыратын ұсынылған құжаттың негізінде, өткізілетін құмар ойындардың және (немесе) бәс тігудің қағидаларында көзделген мөлшерде және мерзімдерде, бірақ осы құмар ойынның және (немесе) бәс тігудің нәтижелері шығарылған кезден бастап күнтізбелік үш күннен кешіктірмей жүргізеді. (ҚР «Ойын бизнесі туралы» Заңының 12-бабы 4-тармағы)

Қонақтарға қатаң тыйым салынады:

- 21 жасқа толмаған адамдарға ойын мекемесінің аумағына кіру.
- Жиырма бір жасқа дейінгі жеке тұлғалардың, сондай-ақ құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуы шектелген адамдардың құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуы .
- Есірткілік және уытқұмарлық масаң күйдегі немесе қоршаған болмысты барабар қабылдауды болжамайтын өзге де жай-күйдегі адамдарға.
- Лас, спорттық, арнайы жұмыс киіміндегі, әскери немесе басқа да нысанды киіміндегі, сондай-ақ жалпы қабылданған мораль, адамгершілік және әдеп нормаларын бұзатын сыртқы келбеті мен іс-әрекетімен адамдарға;
- Жалпы қабылданған мінез-құлықтан ерекшеленетін мінез-құлықта психикалық ауытқудың айқын көрінетін белгілері бар адамдарға.
- "BL" (блэк-парақ) Казино қара тізіміне енгізілген адамдарға.

7. Әкімшілік және оның өкілдері мұндай бас тартудың себептерін түсіндірместен кез келген адамға келуден бас тартуға құқылы.

8. "Bellagio" аумағына әкелуге тыйым салынған заттар мен нәрселер:

- Атыс, пневматикалық (жарақат салатын), газ және суық қарудың кез келген түрі, оларды алып жүруге құқық беретін құжаттардың, кез келген түрдегі арнайы қорғау құралдарының болуына қарамастан (табельдік қаруы бар және қызметтік қажеттілік бойынша объектідегі құқық қорғау органдарының қызметкерлерін қоспағанда).
- Жарылғыш, радиоактивті, жанғыш, өрт қауіпті, улы және өте иісті заттарды ұландыратын кез келген есірткі түрлері.
- Фото және бейне аппаратураны, ноутбуктерді, портативті дербес компьютерлерді, электрондық сканерлеуші және есептеуші құрылғыларды, мақсатын оның сыртқы белгілері бойынша анықтау мүмкін болмайтын өзге аппаратураны.
- Алкогольді және алкогольсіз сусындар, ойын карталары, ойын тастары, фишкалар.
- Кез-келген сусындар мен тамақ.

- Басқа қонақтар мен қызметкерлерге зиян келтіруі мүмкін заттар.

9. Қонақтар келесі ережелерді сақтауға міндетті:

- Ойын үстелдері мен ойын автоматтарында Казинодағы ойын қағидаларын сақтай отырып, құмар ойындар ойнау.

- Қоғамдық мінез-құлықтың, адамгершіліктің, мораль мен этиканың жалпы қабылданған ережелерін сақтау.

- Өзін дұрыс ұстау, қоғамдық тәртіпті бұзбау, қызмет көрсетуші персонал мен басқа да қонақтардың атына тіл тигізу және балағат сөз айтуға жол бермеу.

- Басқа келушілердің тыныштығы мен демалысын бұзатын әрекеттер жасамау.

- Объектіде болу тәртібінің бұзылуын жоюды ұсынумен байланысты қауіпсіздік қызметі қызметкерлерінің талаптарын мүлтіксіз орындау.

10. Кірген кезде келуші металл детектормен тексеруден өтуге және қауіпсіздік қызметі қызметкерінің өтініші бойынша сөмкені, портфельді және т. б. ашуға міндетті.

11. Казино қонақтарына тыйым салынған әрекеттер:

- Әкімшіліктің рұқсатынсыз кино - фото және бейнетүсірілім, соның ішінде мобильді құрылғылар арқылы жүргізуге.

- Казино мүлкінің жай-күйін бүлдіруге немесе басқаша түрде нашарлатуға.

- Басқалардың қауіпсіздігіне әсер ететін және келушілерге ыңғайсыздық туғызатын, сондай-ақ қызметкерлердің қалыпты жұмысына кедергі келтіретін іс-әрекеттер жасау .

12. Казиноға бару, соның ішінде даулы мәселелерге байланысты барлық жағдайлар бойынша шешімдерді осы Қағидаларға сәйкес Казино менеджері қабылдайды.

13. Қонақтардың құқықтары:

- Казино қонақтары тіркелуден бұрын осы Ережелермен, сондай-ақ Казинодағы құмар ойындарының ережелерімен дербес танысады.

- Қауіпсіздік қызметі қызметкерінің талаптарымен келіспеген келушінің әкімшілік өкілін шақыру арқылы оның әрекеттеріне дау айтуға мүмкіндігі бар, бірақ қауіпсіздік қызметі қызметкерінің барлық талаптары орындалғаннан кейін ғана.

- ҚР Ойын бизнесі туралы Заңына сәйкес (15-1 бап)

Келуші құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуды өз бетінше шектей алады:

1. Жеке тұлға құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуды ойын бизнесін кез келген ұйымдастырушыға еркін нысанда жазбаша өтініш беру арқылы өзін алты айдан бір жылға дейінгі мерзімге дербес шектей алады.
2. Өтініште тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе), жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуды шектеу мерзімі, өтініш берушінің жеке қолы болуға тиіс. Берілген өтініш қайтаруға немесе кері қайтарып алуға жатпайды. Ойын бизнесін ұйымдастырушылардың біріне өтініш беру Қазақстан Республикасының аумағындағы барлық ойын бизнесін ұйымдастырушыларға өтініш беру ретінде қаралады. Ойын бизнесін ұйымдастырушы қабылдаған және тіркеген өтініштің көшірмесі ол қабылданған күннен кейінгі бес жұмыс күнінен кешіктірілмей уәкілетті органға жіберіледі. Азаматтың әрекет қабілеттілігін шектеу туралы заңды күшіне енген сот шешімінің негізінде жақын туыстары, отбасы мүшелері мұндай адамды құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуы шектелген адамдардың тізіміне енгізу туралы уәкілетті органға өтініш жасауға құқылы.
3. Уәкілетті орган осындай өтініш келіп түскен күннен кейінгі үш жұмыс күнінен кешіктірмей жеке тұлға туралы мәліметтерді құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуы шектелген адамдардың тізіміне енгізеді, оған қол жеткізуді уәкілетті органның интернет-ресурсы арқылы ойын бизнесін ұйымдастырушылар ғана қамтамасыз етеді. Құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуы шектелген адамдар туралы ақпарат құпия болып табылады. Құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуы шектелген адамдар туралы ақпаратқа қол жеткізе алатын адамдар өтініш берушінің немесе оның заңды өкілінің келісімінсіз не өзге де заңды негіз болмаса, оның таралуына жол бермеу талабын сақтау арқылы оның құпиялылығын қамтамасыз етеді. Кәсіби, қызметтік қажеттілікке, сондай-ақ еңбек қатынастарына байланысты құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуы шектелген адамдар туралы мәліметтер белгілі болған адамдар олардың құпиялылығын қамтамасыз етуге міндетті.
4. Құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуды шектеу мерзімі өткенге дейін жеке тұлға шектеуді жаңа мерзімге ұзарту туралы өтініш бере алады.
5. Құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуды өзін-өзі шектеу мерзімі аяқталған күннен кейін уәкілетті орган құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысушыны құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуды шектелген адамдар тізімінен шығаруды қамтамасыз етеді. Осы баптың 2-тармағының үшінші бөлігіне сәйкес құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысуы шектелген адамдар тізіміне енгізілген адамды уәкілетті орган азаматтың әрекет қабілеттілігі шектелуінің күшін жою туралы заңды күшіне енген сот шешімі негізінде тізімнен алып тастайды.
6. Адамдармен құмар ойындарды және (немесе) бәс тігуді ұйымдастыруға және өткізуге тыйым салынады,

- Осы қағиданың ережелерімен келіспейтін келушіге Казиноға кіруге және құмар ойындарға қатысуға тыйым салынады.

- Казиноға келуші даулы ойын мәселелерінің туындауымен байланысты даулы жағдайлар бойынша түсінік алу үшін Казино менеджеріне жүгінуге құқылы.

14. Казино мүлкі бүлінген немесе өзге де нашарлаған жағдайда, әкімшілік келушіден Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес залалдың толық өтелуін талап етуге құқылы.

15. Казино үй-жайында шешімі Казино қауіпсіздік қызметі қызметкерлерінің араласуын талап ететін жағдайлар туындаған кезде, соңғысы қажетті қорғаныс шегінде барабар әсер ету шараларын қолдануы мүмкін.

16. Қажет болған жағдайда, Казино әкімшілігі "Bellagio" ойын бизнесі объектісінің жұмыс ережелерін бұзған кез-келген келушіден Казино аумағынан кетуді талап етуге құқылы. Казино аумағынан кетуден бас тартылған жағдайда, мұндай келушіге құқық қорғау органдарының қызметкерлерін шақыруды қоса алғанда, мәжбүрлеу сипатындағы шаралар қолданылуы мүмкін.

Ескертеміз, құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге деген күштарлық зиянды және тәуелді!

Құмар ойынға қатысушы және (немесе) оның жақын туысы құмар ойындарға және (немесе) бәс тігуге қатысушыларға психологиялық көмек көрсету үшін мамандандырылған мекемелерге жүгіне алады:

Алматы қ., Оспанов к-сі 160/1, «РЕКАВЕРИ» клиникасы
байл.тел.: 87273393383, 87780970440

Алматы қ., Тілендиев к-сі, 333 "АРИЯ" орталығы
байл.тел.: 8 (727) 394 18 40; 8 (701) 759 35 32.